WCAG 2.2 AA deelonderzoek content iburgerzaken.vught.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Vught
Website: iburgerzaken.vught.nl
Rapportversie:
Datum: 09 december 2025

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting 3

Over dit onderzoek 4

Onderzoeksdetails 4

Scope van het onderzoek 5

Onderzoeksmethode en toegepaste norm 5

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5

Vragen? 5

Overzicht resultaten 6

Onderzoeksscores 8

Principe 1: Waarneembaar 9

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 9

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 12

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 14

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 19

Principe 2: Bedienbaar 24

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk 24

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 25

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties 26

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 27

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten 30

Principe 3: Begrijpelijk 32

Richtlijn 3.1: Leesbaar 32

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 33

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 34

Principe 4: Robuust 35

Richtlijn 4.1: Compatibel 35

Steekproef 37

Overige onderzoeksdetails 38

Gebruikte technieken 38

User agents en andere software 38

Afhankelijke technologie 38

Over Cardan 38

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 30 december 2025 en 09 december 2025. Er wordt voldaan aan **26 van 33 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **18 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Uit het onderzoek blijkt dat er op een aantal punten van de processen al rekening is gehouden met de toegankelijkheid. Zo is de volgorde van informatie op de pagina's logisch en duidelijk, waardoor mensen die schermlezers gebruiken of de inhoud stap voor stap volgen. Daarnaast is het mogelijk om de processen op verschillende schermformaten te doorlopen, zoals mobiel of tablet, waardoor iedereen de inhoud kan lezen.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Tekst heeft bijvoorbeeld niet altijd voldoende kleurcontrast, waardoor het moeilijk te lezen is voor mensen met een visuele beperking. Ten slotte zijn er meerdere problemen gevonden in de tabellen die in de verschillende processen zijn gebruikt.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verder beschreven in het onderzoek.

Feedback van onderzoeker

Het is goed om te zien dat er al over de toegankelijkheid is nagedacht. Toch zijn er nog wat problemen gevonden. Als deze problemen worden opgelost, verbeterd niet alleen de toegankelijkheid voor gebruikers met een beperking, maar wordt ook de gebruiksvriendelijkheid voor alle bezoekers verbeterd.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://ibzpink.vught.nl/gaas-web/start.html (URI-basis en stijlkenmerken)

Overige details

- Niet het inlogproces met DigiD

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 7	0 / 0	12 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	0 / 0	7 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	0 / 0	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 1
Totaal	**16 / 21**	**10 / 12**	**0 / 0**	**26 / 33**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GVA-1.F24

Content Laag

In de processen staat steeds in de laatste stap een tabel om de aangeleverde documenten weer te geven. In deze tabellen wordt informatie niet op een juiste manier semantisch opgebouwd. In de eerste kolom staan iconen, welke visueel aangeven dat het om een bepaald type bestand gaat. Deze kolom mist een tabel heading. De context van deze afbeelding ontbreekt daardoor. En het tekstalternatief "image_icon" is geen goed tekstalternatief. Gebruikers van hulpsoftware krijgen zo geen duidelijke informatie.

Gebruik een duidelijk omschrijvend `aria-label` voor het icoon, zoals "Type bestand: afbeelding". Bijvoorbeeld:

```
<tr>
```

```
  <td><span class="icon-document" aria-label="Type bestand:
afbeelding"></span></td>
  <td>Erkenningsakte ongeboren vrucht</td>
  <td>pending-approval-icon-20251126-193247.png</td>
</tr>
```

Of geeft de kolom een duidelijke titel.

Bevinding GVA-1.F15

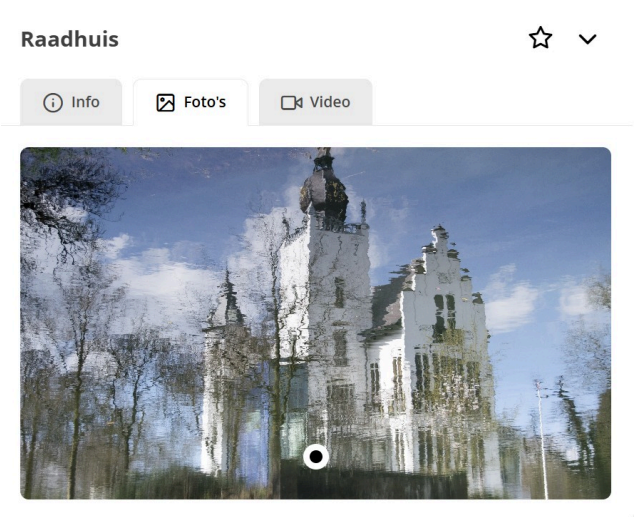
Content Laag

In het proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap staat in de eerste stap onder de kop “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” het tabblad “Locaties” met een lijst met locaties. Bij de locatie Raadhuis" is onder het tabblad "Foto's" een foto beschikbaar. Deze foto staat ook in een carrousel, maar er is één foto. De foto heeft geen tekstalternatief, omdat het als achtergrondafbeelding via CSS is toegevoegd. De foto geeft hier informatie over hoe de locatie eruit ziet. Deze is dus niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware.

Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld ook bij de locatie Lambertuskerk.

Vervang of vul de afbeelding aan met een img-element en een beschrijvend alt-attribuut, bijvoorbeeld "Exterieur van het Raadhuis met voorgevel en hoofdingang".

Afbeeldingen



Afbeelding zonder toegankelijkheidsnaam

Bevinding GVA-1.F16

Content Laag

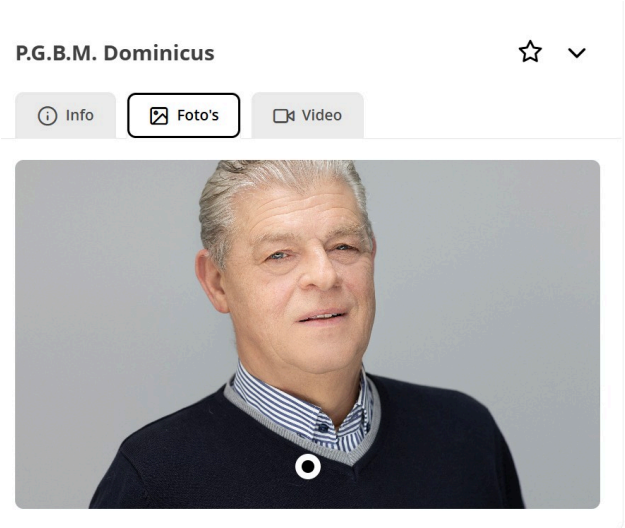
In het proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap staat in de eerste stap onder de kop “Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid” het tabblad "Ambtenaren" met een lijst van ambtenaren. Bij de ambtenaar "P.G.B.M. Dominicus" is onder het tabblad "Foto's" een foto van de persoon beschikbaar. De foto is als achtergrondafbeelding via CSS toegevoegd. Er is een paragraaf aanwezig met de naam van de persoon als tekstalternatief, maar deze staat in een div met `display:none` en is hierdoor niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Omdat

het tekstalternatief niet toegankelijk is, is deze visuele informatie niet beschikbaar voor gebruikers van schermlezers of andere ondersteunende technologieën.

Dit geldt voor meerdere ambtenaren waarvoor een afbeelding aanwezig is, zoals Y.B.L.R. van Daele.

Vervang of vul de afbeelding aan met een img-element en een beschrijvend alt-attribuut, bijvoorbeeld "Portretfoto van P.G.B.M. Dominicus".

Afbeeldingen



Portretfoto ambtenaar

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GVA-1.F1

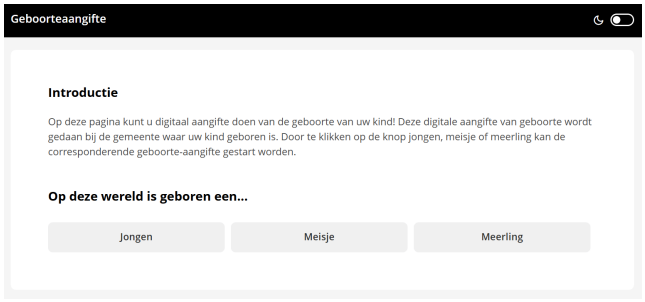
Content Laag

In het proces Geboorteaangifte staat in stap 1 "Introductie" bovenaan in de balk de naam van het proces: "Geboorteaangifte". Deze kop beschrijft de inhoud van deze pagina, maar heeft hetzelfde kopniveau (h2-element) als de overige koppen op de pagina. Dit zorgt ervoor dat de hiërarchie niet logisch is.

Dit probleem doet zich ook voor in de eerste stap van de overige onderzochte processen.

Zorg ervoor dat de modulenaam (de hoofdkop) wordt aangepast in een kop van niveau h1.

Afbeeldingen



Koppen van hetzelfde kopniveau in een proces

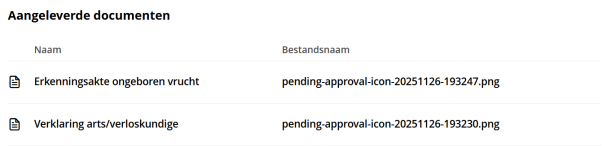
Bevinding GVA-1.F21

Content | Laag

In de processen staat steeds in de laatste stap een tabel om de aangeleverde documenten weer te geven. In deze tabellen wordt informatie niet op een juiste manier semantisch opgebouwd: In de kolom met de documentnaam wordt een `div` met daarin een `dd` gebruikt. Een `dd` hoort alleen binnen een 'definition list' te staan. Door dit verkeerde element gebruik is de relatie tussen kolomkop en cel niet duidelijk voor hulpsoftware. Ook staan in de eerste kolom iconen met de tekst "image_icon", welke visueel aangeven dat het om een bestand gaat. Gebruikers van hulpsoftware krijgen zo geen duidelijke informatie.

Gebruik correcte tabelstructuur met duidelijke kolomkoppen en zonder `dd`-elementen in tabelcellen.

Afbeeldingen



image

Bevinding GVA-1.F13

Content | Laag

In het proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap wordt in de stap "Partners" onder zowel de kop "Ouders" als "Kinderen" een tabel weergegeven. In deze tabel wordt gebruikgemaakt van `dt` en `dd` binnen td-elementen. Dit klopt niet. De elementen `dt` en `dd` zijn onderdelen van een 'definition list'. In dit geval is de kolomkop al correct gekoppeld aan de datacel, waardoor het gebruik van `dt` en `dd` ook overbodig is.

Maak gebruik van de juiste semantiek door enkel `th` voor kolomkoppen en `td` voor datacellen te gebruiken. Dit maakt de inhoud beter begrijpelijk voor gebruikers van ondersteunende technologieën. Zorg ervoor dat elk `th` element een bijbehorende `td` heeft zodat relaties duidelijk zijn.

Afbeeldingen

Ouders

Naam	Geboortedatum
Zegers, Hubertha Theodora Maria	12-02-1971
van Dijk, Paulus Cornelus Franciscus	26-10-1966

Tabellen met onnodige elementen

Bevinding GVA-1.F14

Technisch | Hoog

In het proces Melding huwelijk of geregistreerd Partnerschap na het kiezen voor "Partnerschap" opent een trouwkalender, waarbij per locatie een starttijd gekozen kan worden. Deze tabel is niet correct opgemaakt. De programmatische relatie ontbreekt.

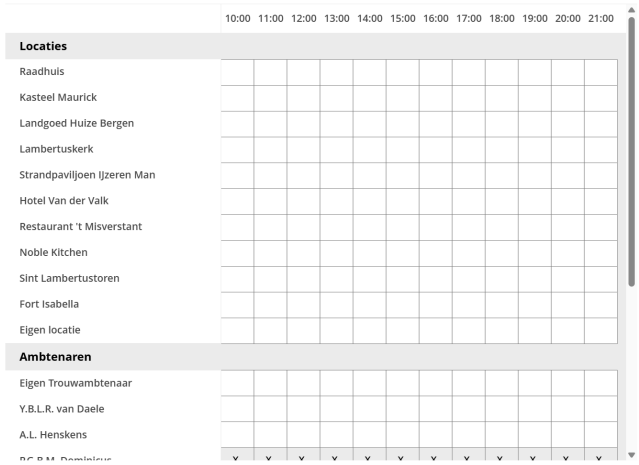
De tijden die visueel boven de tabel staan, staan niet in het tabel-element. De tijden in de tabel met CSS verborgen, maar daar staan twee tijden in één cel. Visueel staat boven de kolom bijvoorbeeld 12:00 uur als begintijd, maar in de tabel staat zowel 11:00 als 12:00. Hierdoor is niet duidelijk welke tijd leidend is. Een gebruiker die blind is en hulpsoftware gebruikt, kiest daardoor wellicht een ander tijdslot dan visueel wordt weergegeven, wat tot fouten leidt.

Daarnaast staat links van elke rij de naam van de trouwlocatie. Deze informatie staat visueel wel in de interface, maar niet correct in de tabel. In de tabel is een verborgen kolom aanwezig, waarbij in elke rij een th-element de locatienaam bevat, maar dit is met `display:none;` verborgen. Hulpsoftware herkent deze informatie hierdoor niet. Een gebruiker die blind is kan nu alleen tijden kiezen, maar ziet niet bij welke locatie deze horen.

Dit probleem doet zich ook verderop in het proces wanneer wordt gekozen voor een huwelijk.

Zorg dat je juiste elementen op de goede manier verborgen worden, zodat het zowel visueel als in de code relaties zijn tussen locatie en tijd.

Afbeeldingen



trouwagenda

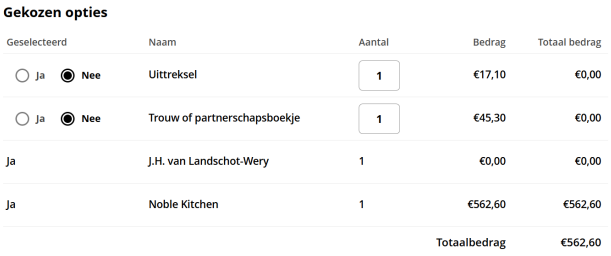
Bevinding GVA-1.F17

Content Hoog

In het proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap staat in de stap "Opties" een tabel met gekozen producten en diensten. In deze tabel zijn meerdere kolommen en rijen leeg. Sommige velden, zoals subtotaal en prijsvelden, zijn verborgen met CSS of hebben geen waarde, terwijl ze visueel wel zichtbaar zijn. Ook zijn de radioknoppen voor “Ja/Nee” in sommige cellen niet goed gekoppeld aan de kolomkoppen. Voor gebruikers van hulpsoftware is hierdoor niet duidelijk welke waarde bij welke kolom hoort. Lege cellen en verborgen inhoud maken de tabel verwarrend en niet voldoende toegankelijk.

Zorg dat alle kolommen en rijen die visueel zichtbaar zijn ook toegankelijk zijn voor hulpsoftware. Gebruik correcte th-elementen en koppel cellen via `headers` of `aria-labelledby`. Maak radioknoppen volledig toegankelijk door deze niet te verbergen met `aria-hidden` of `tabindex="-1"` en zorg dat elke knop duidelijk bij de juiste kolom hoort. Verwijder lege cellen of voeg daar waar nodig inhoud toe die de betekenis uitlegt.

Afbeeldingen



Gekozen opties

Geselecteerd	Naam	Aantal	Bedrag	Totaal bedrag
○ Ja ◉ Nee	Uittreksel	1	€17,10	€0,00
○ Ja ◉ Nee	Trouw of partnerschapsboekje	1	€45,30	€0,00
Ja	J.H. van Landschot-Wery	1	€0,00	€0,00
Ja	Noble Kitchen	1	€562,60	€562,60
			Totaalbedrag	€562,60

Ingewikkelde tabel gekozen opties

Bevinding GVA-1.F18

Content Medium

In het proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap staat in de stap "Bevestiging" een lijst onder de kop "Akkoord" die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
        <li>Lijst-item 1</li>
        <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Akkoord

Wij verklaren:

- een huwelijk met elkaar te willen aangaan;

- dat bovenstaande gegevens zonder voorbehoud en naar waarheid zijn ingevuld;

- geen andere huwelijken of geregistreerde partnerschappen waar ook ter wereld te zijn aangegaan die wij niet hebben aangegeven in de basisregistratie personen;

- de intentie te hebben om te voldoen aan de plichten verbonden aan het huwelijk.

Zijn de bovenstaande gegevens juist? Kies 'Ja' om verder te gaan.

Lijst is geen lijst

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

− Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GVA-1.F2

Design Laag

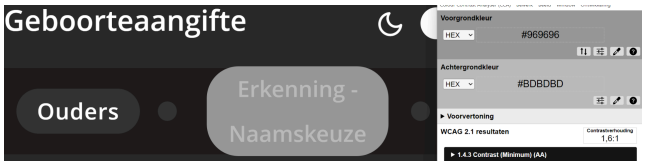
In het proces Geboorteaangifte wordt vanaf de stap "Ouders" bovenaan een broodkruimelpad zichtbaar die de stappen van het proces aangeeft. Als dit proces wordt doorlopen op een scherm met een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd is tot 400% treedt een contrastprobleem op. De nog te volgen stappen worden weergegeven als grijze bolletjes. Als de muisaanwijzer daar op wordt gezet, of als de focus daarop wordt gezet, dan wordt de tekst van die stap zichtbaar. Deze heeft een donkergrijze tekstkleur (`#4C4C4C`) in plaats van een zwarte tekstkleur. Het contrast hiervan is te laag met 2,9:1 op de grijze achtergrondkleur (`#969696`). Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Wanneer de donkere modus is geactiveerd dan veranderd de tekstkleur naar een lichtgrijze kleur (`#BDBDBD`) op een grijze achtergrond (`#969696`). Hierbij is de contrastwaarde nog lager, namelijk 1,6:1.

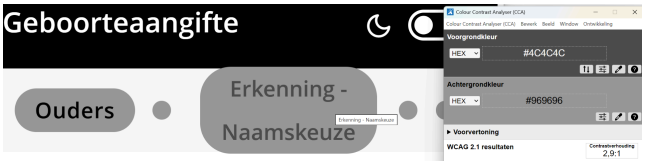
Dit probleem komt ook voor in de overige onderzochte processen.

Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Deze stappen zijn inactief, maar een gebruiker moet wel de tekst kunnen lezen om te weten wat de volgende stappen zijn, het contrast moet daarom wel voldoen en dus verhoogd worden. Let op dat dit ook in de donkere modus voldoet.

Afbeeldingen



Contrastproblemen kruimelpad in donkere modus



Contrastproblemen in het broodkruimelpad

Bevinding GVA-1.F4

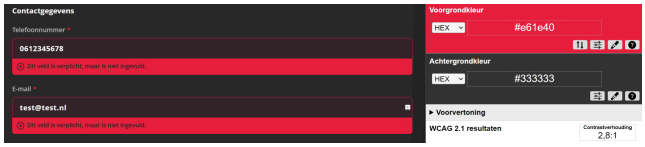
Design Laag

In het proces Geboorteaangifte is een link aanwezig (icoon van een maan) om de donkere modus te activeren. Wanneer deze is geactiveerd, is de tekst in de foutmeldingen niet meer goed zichtbaar. De donkergrijze kleur van de tekst (`#333333`) heeft een contrastwaarde van 2,8:1 op de rode achtergrondkleur (`#E61E40`). Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit probleem komt ook voor in de overige onderzochte processen.

Zorg ervoor dat het contrast in de donkere modus nog steeds voldoet aan de minimumeis van 4,5:1. Dit kan bijvoorbeeld door hier een witte kleur te gebruiken voor de tekst.

Afbeeldingen



Contrastprobleem foutmelding in donkere modus

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd

zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GVA-1.F3

Design Laag

In het proces Geboorteaangifte wordt vanaf de stap "Ouders" bovenaan een broodkruimelpad zichtbaar die de stappen van het proces aangeeft. Als dit proces wordt doorlopen op een scherm met een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd is tot 400% treedt een contrastprobleem op. De nog te volgen stappen worden weergegeven als grijze bolletjes. Deze grijze kleur van de bolletjes (`#969696`) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 op de lichtgrijze achtergrondkleur (`#F5F5F5`). Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Wanneer de donkere modus is ingeschakeld, veranderd de kleur van de bolletjes naar een grijze kleur (`#333333`) op een donkergrijze achtergrond (`#1E1D1D`). Hier is de contrastwaarde nog lager, namelijk 1,3:1.

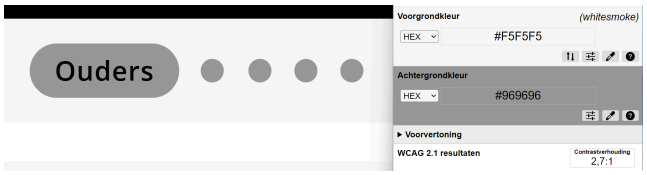
Dit probleem komt ook in de andere processen voor waarbij zo'n broodkruimelpad met de stappen van het proces te zien is.

Het contrast van de bolletjes ten opzichte van de achtergrond moet minstens 3,0:1 zijn. Verhoog dit contrast dus door het bolletje bijvoorbeeld donkerder te maken.

Afbeeldingen



Contrastprobleem bolletjes in donkere modus



Contrastprobleem in de bolletjes

Bevinding GVA-1.F5

Design Laag

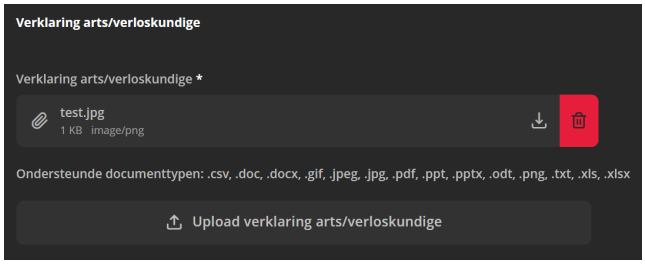
In het proces Geboorteaangifte is een link aanwezig (icoon van een maan) om de donkere modus te activeren. Wanneer deze is geactiveerd, zijn de iconen naast de foutmeldingen in stap "Ouders" niet meer goed zichtbaar. De donkergrijze kleur van de iconen (`#333333`) hebben een contrastwaarde van 2,8:1 op de rode achtergrondkleur (`#E61E40`). Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit contrastprobleem doet zich op meerdere elementen voor, bijvoorbeeld in het broodkruimelpad (icoon met kruis) en voor het verwijderen van een geüpload bestand (icoon van prullenbak).

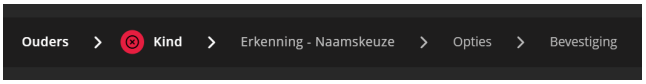
Dit geldt voor alle stappen van het proces en geldt ook voor de overige onderzochte processen.

Zorg ervoor dat het contrast in de donkere modus nog steeds voldoet aan de minimumeis van 3,0:1. Dit kan bijvoorbeeld door hier een witte kleur te gebruiken voor de tekst.

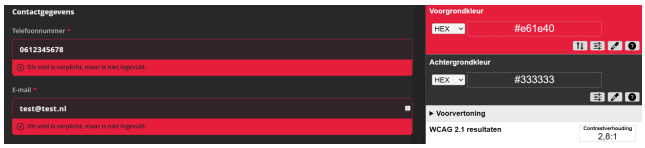
Afbeeldingen



Contrastprobleem verwijderen upload



Contrastprobleem in broodkruimelpad



Contrastprobleem foutmelding in donkere modus

Bevinding GVA-1.F8

Design Laag

In het proces Geboorteaangifte is in stap "Erkenning - Naamskeuze" een invoerveld aanwezig onder de kop "Erkenning". Wanneer de donkere modus wordt geactiveerd en hier wordt gekozen voor de optie "Nee", verschijnt er aanvullende informatie. De donkergrijze kleur van het icoon die aangeeft dat het hier om informatie gaat (`#333333`) heeft een contrastwaarde van 2,9:1 ten opzichte van de blauwe achtergrondkleur (`#2769DD`). Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit probleem doet zich ook in de overige onderzochte processen voor.

Zorg ervoor dat het contrast in de donkere modus nog steeds voldoet aan de minimumeis van 3,0:1. Dit kan bijvoorbeeld door hier een witte kleur te gebruiken voor de tekst.

Afbeeldingen



Contrastprobleem icoon informatie donkere modus

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GVA-1.F7

Technisch | Medium

In het proces Geboorteaangifte staat in de stap "Kind" een optie om de verklaring arts/verloskundige te uploaden. Als dit is gedaan, is er een link om deze te downloaden. De linktekst van deze link is niet duidelijk, omdat het woord "downloaden" zonder spatie achter de bestandsnaam staat vermeld met opvolgend ook de informatie over het bestand, bijvoorbeeld: "test.jpgdownloaden 32 KB image/jpeg".

Dit probleem doet zich voor in meerdere stappen en bij de andere processen waarbij een document kan worden geüpload en vervolgens gedownload door middel van een link.

Dit kan aangepast worden naar iets als "Download het bestand: test.jpg 32 KB image/jpeg".

Afbeeldingen



Download verklaring link

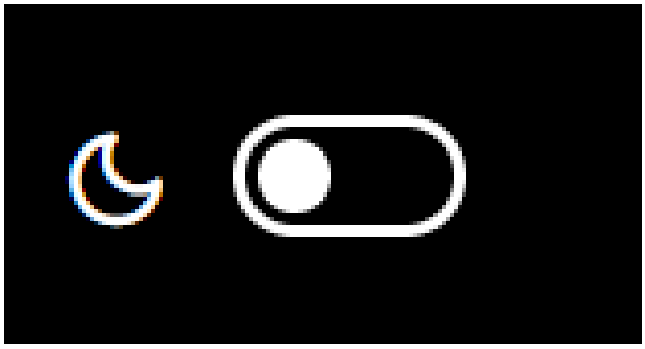
Bevinding GVA-1.F12

Content Laag

In alle processen wordt een link aangeboden om de donkere modus in te schakelen. De toegankelijkheidsnaam van deze link is "Contrast hoger" en na activatie "Contrast lager". Dit is geen goede toegankelijkheidsnaam, aangezien het hier niet om een contrast-switch gaat, maar een donkere of lichte modus. Dit is een probleem, omdat het verkeerde doel wordt gecommuniceerd voor deze link.

Verander de toegankelijkheidsnamen van de links naar "Donkere modus inschakelen" en "Donkere modus uitschakelen". Dit geeft duidelijk aan wat de functie van de links is. Zorg ervoor dat deze teksten zichtbaar zijn in de code, bijvoorbeeld in de `aria-label` of als zichtbare tekst in de link.

Afbeeldingen



Link donkere modus

> **AA**
>
> **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**
> Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GVA-1.F11

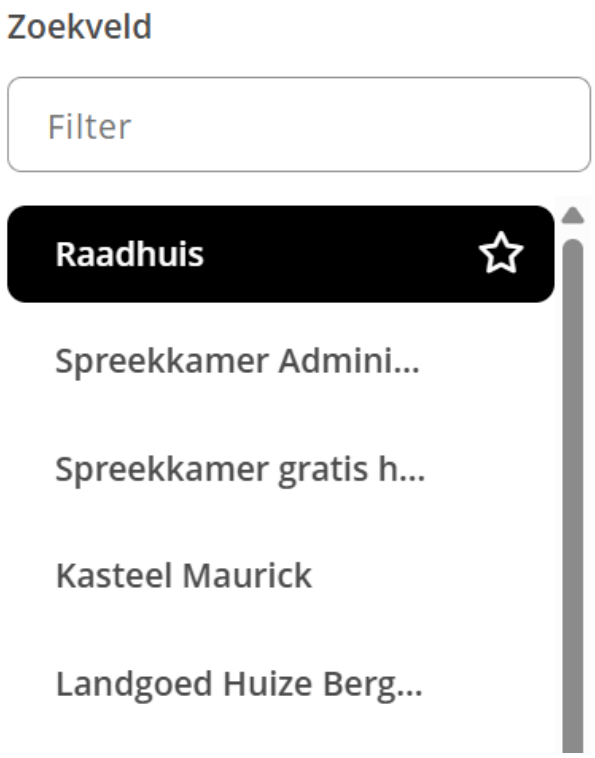
Content Laag

In het proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap bevindt zich in de eerste stap een keuzemogelijkheid voor een locatie. Het invoerveld met het label "Zoekveld" heeft een toegankelijkheidsnaam die wordt bepaald door het aria-label-attribuut: “Hier kunt u zoeken op locaties wat leidt tot het beperken van het aantal zoekresultaten.” De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet het zichtbare label van dit veld. Gebruikers van een schermlezer krijgen hierdoor een andere naam dan wat visueel zichtbaar is en gebruikers van spraakbesturing kunnen in dit geval niet de visueel zichtbare tekst gebruiken als input voor het activeren van het zoekveld.

Hetzelfde geldt voor de overige toegankelijkheidsnamen van de zoekvelden in deze eerste stap van het proces.

Zorg ervoor dat de zichtbare tekst minimaal terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Voeg het zichtbare label toe aan het aria-label attribuut. Bijvoorbeeld: "Zoekveld: Hier kunt u zoeken op locaties wat leidt tot het beperken van het aantal zoekresultaten".

Afbeeldingen



Zoekveld

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GVA-1.F10

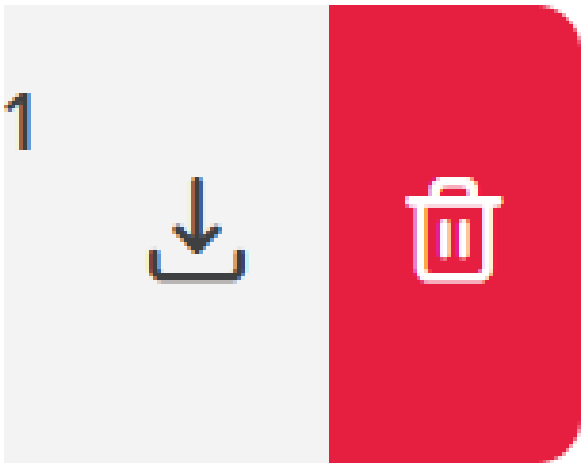
Content | Medium

In het proces Geboorteaangifte staat in de stap "Kind" een optie om de verklaring arts/verloskundige te uploaden. Als dit is gedaan, verschijnt er een knop met een prullenbak icoon om deze te kunnen verwijderen. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Er is wel een span-element aanwezig in het button-element met de tekst “Verwijderen”, maar deze is verborgen met display:"none". Hierdoor is deze niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het button-element heeft wel een title-attribuut met de waarde "Verwijderen", maar dat is geen betrouwbare toepassing voor een toegankelijkheidsnaam. In dit geval werkt het ook niet omdat er wel content binnen het button-element staat, namelijk de pseudo-elementen `::before` en `::after` met allebei content.

Dit probleem komt ook in andere processen voor waarbij een document kan worden geüpload en daarna ook weer verwijderd.

Geef de knop een toegankelijkheidsnaam door bijvoorbeeld het span element op een toegankelijke manier te verbergen (`class="accesability-hidden"`). Zoals op andere plekken ook gedaan is. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Bijvoorbeeld door een aria-label attribuut op het button element.

Afbeeldingen



Knop voor het verwijderen van de upload

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- Overzichtspagina
  https://ibzpink.vught.nl/gaas-web/start.html
- https://ibzpink.vught.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken
- https://ibzpink.vught.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken
- https://ibzpink.vught.nl/gaas-web/server/continue/StartMeldingAdresonderzoek

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- Microsoft Edge, versie 140
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.